

FO2-ECE240-16-UMB

Encuesta de Satisfacción Proceso de Evaluación-Certificación

CANDIDATO:	
ESTÁNDAR DE COMPETENCIA:	
SEDE:	
PERÍODO (DD/MM/AAAA):	

Conteste las siguientes preguntas marcando con una X la opción que se considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

1=TOTALMENTE DE ACUERDO 2=DE ACUERDO 3=PARCIALMENTE EN DESACUERDO 4=TOTALMENTE EN DESACUERDO

	CALIFICACIÓN			
	1	2	3	4
1. ¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, lo realizaron sin costo para usted?				
2. ¿Le proporcionaron la información suficiente y necesaria para iniciar su proceso de evaluación?				
3. ¿Durante el proceso de evaluación le dieron trato digno y respetuoso?				
4. ¿Le realizaron la evaluación sin que la ECE/OC/CE/EI/SEDE lo condicionarán a tomar un curso de capacitación?				
5. ¿Le presentaron y acordaron con Usted el Plan de Evaluación?				
6. ¿Recibió retroalimentación de los resultados de su evaluación?				
7. ¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8. ¿Le entregaron el certificado de acuerdo al compromiso establecido?				
9. Los objetivos la capacitación				
Se indicaron al inicio en forma clara				
Fueron congruentes con el contenido de la misma				
Se cumplieron en el desarrollo de la capacitación				
10. Los temas de la capacitación				
Tienen relación directa con las actividades de su trabajo				
Fueron acordes al nivel académico y/o de experiencia práctica de los participantes				
Las prácticas y ejercicios realizados sirvieron de apoyo a los conceptos teóricos expuestos				
Las prácticas y ejercicios tuvieron una duración adecuada				

	CALIFICACIÓN			
	1	2	3	4
11. El método de enseñanza utilizado por el evaluador				
Fue apropiado para el curso y tipo de Participantes				
Permitió la interacción entre:				
a) Evaluador-candidato				
b) Candidato-candidato				
12. El Evaluador				
Demostró dominio en los temas				
Planeó y organizó las prácticas y ejercicios de acuerdo a los temas				
Fue puntual en sus asistencias				
Utilizó equipo audiovisual de apoyo al curso				
Aclaró las dudas planteadas por los candidatos				
Motivó y despertó el interés de los candidatos				
13. ¿Cómo califica el desempeño global del evaluador?				
14. Logística				
Organización del evento en cuanto a servicios de apoyo administrativo				
Material didáctico entregado				
Cafetería ofrecida durante los recesos				
15. Las instalaciones son adecuadas en cuanto:				
Iluminación				
Ventilación				
Acústica				
Limpieza				

Observaciones: